

## Conditions Générales de Vente Herbalist, Infusions Véritables

Herbalist-infusions.com et Herbalist-infusions.fr sont les sites officiels de la marque Herbalist, propriété de la société I DEAL, immatriculée au RSC de Nanterre sous le numéro 414 114 459. La boutique en ligne est accessible 24h/24, 7jours/7 toute l'année sauf en cas d'opération de maintenance.

Cette page décrit les mentions légales qui s'appliquent à tout internaute visitant ce site et à tout éventuel consommateur souhaitant acheter en ligne les produits Herbalist.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et les modalités de mise à disposition des produits du site Herbalist-Infusions.com ou .fr et de définir les droits et les obligations du vendeur et de l'Acheteur dans le cadre de la vente en ligne des produits.

Est Client ou Acheteur, au titre des conditions générales de vente, toute personne majeure. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves à l'ensemble des ventes, des produits proposés sur la boutique en ligne Herbalist-infusions.com ou Herbalist-infusions.fr. En conséquence, la validation d'une commande de tout produit distribué sur Herbalist-infusions.com ou.fr vaut acceptation inconditionnelle et respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions générales de Ventes dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Dans le cas où l'acheteur éventuel ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes Conditions Générales de Vente, il lui est demandé de renoncer à tout usage du service de la boutique en ligne Herbalist-infusions.com ou.fr.

Herbalist-infusions.com ou.fr se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. Il est conseillé à l'Acheteur de consulter régulièrement la dernière version de ces CGV.

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'utilisation des services par l'Acheteur de la boutique en ligne Herbalist-infusions.com ou.fr

Les produits proposés à la vente sont disponibles en France métropolitaine et à l'International.

### Accès au site

L'accès au site internet Herbalist-infusions.com ou .fr est gratuit à toute personne disposant d'un accès internet.

Le site Herbalist-infusions.com ou .fr se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier l'accès à tout ou une partie du Site sans en avertir préalablement les utilisateurs.

### Produits et Prix

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, la boutique en ligne Herbalist-infusions.com ou .fr présente un descriptif détaillé de ses produits. L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance, lors de la validation de sa commande, des caractéristiques du ou des produits concernés, des conditions de ventes et déclare en accepter les conditions.

La commande du l'Acheteur sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente sont indicatifs.

Les prix des produits affichés sur le site Herbalist-infusions.com ou .fr sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (T.T.C) incluant la T.V.A. Ils sont applicables lors de l'enregistrement de la commande et n'intègre pas les frais de transports.

Les prix sont soumis à la T.V.A française et tout changement du taux légal de cette T.V.A sera répercuté sur le prix du produit à la date d'application du décret.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Herbalist-infusions.com ou .fr à tout moment.

### Commande

Pour passer sa commande, l'Acheteur devra transmettre des données personnelles à Herbalist-infusions.com ou .fr

Ces informations confidentielles sont nécessaires à la bonne gestion du dossier.

Choisissez votre point de livraison Mondial Relay sur la carte en ligne.

L'enregistrement d'une commande sur la boutique en ligne Herbalist-infusions.com ou .fr et sa validation par l'Acheteur se fait lorsque celui-ci clique sur le bouton « payer ».

Ce clic vaut acceptation du contenu de la commande et des Conditions Générales de Ventes disponibles sur le site Herbalist-infusions.com ou .fr .

La commande est ensuite confirmée via l'interface de paiement sécurisé PayPal.

### **Paiement**

Herbalist-infusions.com ou .fr utilise exclusivement les moyens sécurisés de transaction du système PayPal qui permettent également les règlements par carte bancaire adhérente au système.

La transaction est conclue dès acceptation du paiement sur l'espace Paypal de Herbalist-infusions.com ou .fr

Les données enregistrées par le système informatique font office de preuve de la transaction entre Herbalist-infusions.com ou .fr et l'Acheteur.

Le système PAYPAL génère un document pouvant faire office de facture toutefois, si l'Acheteur le souhaite, il peut recevoir une facture pour cette même transaction en provenance de l'entreprise I DEAL.

### **Traitement des Commandes et Livraison**

Les expéditions sont préparées dans les 48h suivant l'enregistrement de la transaction. Nos délais ne sont valables qu'en cas de disponibilité en stock des produits commandés. En cas de force majeure affectant les livraisons, ces délais peuvent être prolongés.

Nos livraisons se font en Point Mondial Relay, en France Métropolitaine uniquement.

Le délai de livraison moyen constaté par **Mondial Relay** est de 48 à 72 heures après traitement de la commande. A noter que ce délai n'est pas garanti. Vous serez prévenu par e-mail ou sms dès l'arrivée de votre colis et un rappel vous sera envoyé au bout de 6 jours. Les colis restent 14 jours à disposition dans le Point Relais®. Au delà de ce délai, les colis nous sont retournés.

Les Point Relais® sont livrés chaque jour, du mardi au samedi.

Une livraison à domicile est possible après contact avec notre service client au 09 43 43 63 55. L'adresse de livraison sera celle indiquée par l'Acheteur.

Si le produit est abimé à la l'enlèvement en Point Relais®, l'Acheteur en fera obligatoirement par écrit le constat - photo du colis à l'appui - auprès du service clients d'I DEAL [info@herbalist-infusions.com](mailto:info@herbalist-infusions.com) et pourra refuser ce produit. Si toutefois il estime le produit propre à la consommation, il pourra le conserver, à son entière responsabilité.

### **Responsabilité**

Nous dégageons toute responsabilité quant à l'usage fait par l'Acheteur, des produits qui lui sont vendus. Nous dégageons aussi toute responsabilité en cas de non respect de la législation du pays où le produit est livré. Les illustrations du site Herbalist-infusions.com ou .fr ne sont pas contractuelles.

### **Propriété Intellectuelle**

Les illustrations et les textes figurant sur le site Herbalist-infusions.com ou .fr sont la propriété d'I DEAL. Aucun usage ne peut en être fait par le Client ou l'Internaute.

**Protection des données personnelles**

Les informations collectées par Herbalist-infusions.com ou .fr lors d'une commande par l'Acheteur sont nécessaires à la gestion de son dossier. Herbalist-infusions.com ou .fr s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles nécessaires à l'achat de produits sur le site soient effectués conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978.

**Droit applicable / Garantie, Réclamations et Litiges**

Herbalist-infusions.com ou .fr s'engage à remettre à l'Acheteur un produit conforme à sa commande. En cas de non conformité d'une commande, l'Acheteur peut prendre contact avec l'entreprise via [info@herbalist-infusions.com](mailto:info@herbalist-infusions.com) pour trouver une solution amiable au litige. A défaut celui-ci sera soumis aux instances compétentes du Tribunal de Nanterre.